

# Maison France Services : les services publics près de chez vous

Ouverte depuis janvier 2022, la Maison France Services est un espace intercommunal des villes de Mézières-sur-Seine et Épône. Toutefois, quelle que soit votre commune de résidence, vous pouvez y être accueilli par une équipe bienveillante, qui vous accompagne pour toutes vos démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique.



## Pour quels types de service ?

**Vous accédez à un bouquet de services du quotidien et la mise en relation facilitée avec des services de l'Etat ou organismes.**

- **Pour la CAF** : créer un espace personnel, déclarer un changement de situation, faire une demande de prestations, déclarer les ressources trimestrielles...
- **Pour la CPAM** : créer un compte Ameli, télécharger un document figurant sur le compte Ameli, suivre ses paiements, rattacher un enfant sur une carte vitale, faire une demande de carte européenne d'assurance maladie, de C2S...
- **Pour l'assurance retraite** : connaître son âge de départ à la retraite, simuler le montant de sa retraite, demander sa retraite, demander une pension de réversion, télécharger des attestations fiscales...
- **Pour les finances publiques** : créer un espace particulier, consulter ses documents fiscaux, déclarer ses revenus, payer ses impôts, gérer son prélèvement à la source, acheter un timbre fiscal, payer une amende en ligne.
- **Pour Pôle Emploi** : s'inscrire à Pôle emploi, entamer une démarche de formation, actualiser ses droits, demander des allocations, créer un compte...
- **Pour la MSA** : créer un compte, effectuer les déclarations d'embauche, déclarer un changement de situation, effectuer ses démarches (demandes de prestations familiales, prestations santé, droits à la retraite...)
- **Pour l'ANTS** : effectuer un changement d'adresse sur un certificat d'immatriculation suite à un déménagement, déclarer la vente d'un véhicule, la perte d'une carte grise...

Présence d'un **bureau de poste** (envoi de courrier et colis), et un **conseiller numérique** qui anime des formations autour de l'outil informatique (ordinateur, tablette, smartphone), prise en main de ces outils et création d'une messagerie électronique, envoi de pièces jointes.

## Services supplémentaires

- Orienter les familles en cas de séparation, divorce, violences conjugales ou intra familiales, difficultés financières, surendettement

- Accompagner lors de demandes de logements en ligne
- Accompagner dans les demandes de MDPH, de RSA, de C2S
- Lien avec la CPAM en cas de difficultés d'accès aux soins (orthodontie, dentaires, optiques...) accompagnement administratif, recherche d'un professionnel, possibilités d'aides financières...
- Aide à l'utilisation du portail Familles (inscription services périscolaires...)
- Des rendez-vous en visio peuvent être mis en place dans notre structure avec la DGFIP, et la CPAM, pour les personnes ne pouvant pas se déplacer.

## Épône partenaire financier de la maison France Services

La Ville d'Épône investit à hauteur de **10 000 € / an**. Tous les Épônois peuvent bénéficier des services et démarches administratives directement à Mézières-sur-Seine et/ou lors des permanences en libre accès à la maison des seniors à Épône.

### Permanences pour tous à la Maison des seniors

12 chemin de l'Aumône

deux fois par mois, le mardi après-midi

- 31 octobre à 15 h
- les 7 et 21 novembre à 15 h
- les 5, 12 et 19 décembre à 15 h

Libre accès en fonction de l'ordre d'arrivée. Accueil et accompagnement fait par M. Helfrich, conseiller à la maison France Services.

## Les autres permanences

- **Permanences juridiques** - 2e samedi du mois  
Les permanences du conciliateur de justice, mandaté par le tribunal de Mantes. Il permet le règlement à l'amiable des différends qui lui sont soumis. Il permet l'instauration d'un dialogue entre les parties pour qu'elles trouvent la meilleure solution à leur litige en évitant de saisir la justice.
- **Permanences d'Artus Interim** - un jeudi par mois  
Aide à la recherche d'emploi dans le BTP, l'industrie, le transport, le tertiaire, la logistique et la restauration.  
RDV auprès de l'équipe France Services au [01 85 74 17 00](tel:0185741700)
- **Permanences de la DGFIP** - Pendant les campagnes d'impôts  
Aide pour la déclaration d'impôts ou à réception de l'avis.





Établissement France Services  
120 rue Nationale  
78970  
Mézières-sur-Seine  
Infos pratiques

### **Horaires d'ouverture**

- Mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h30 - 12h30 et 14h00 - 18h30
- Samedi : 9h00-14h00

Contact

Établissement France Services  
[01 85 74 17 00](tel:0185741700) | [directionefs@mezieres78.fr](mailto:directionefs@mezieres78.fr)